

# Algemene Voorwaarden Dorpshuis Kastanjehof Kwintsheul

## Artikel 1. Definities

- 1.1. Eigenaar: Stichting Dorpshuis Kwintsheul Kastanjehof, hierna ook Kastanjehof.
- 1.2. Gebruiker: De persoon of organisatie die ofwel:
  - één of meer ruimten gebruikt en een Gebruikersovereenkomst of Huurovereenkomst sluit met de Stichting Dorpshuis Kwintsheul Kastanjehof, hierna Kastanjehof, eigenaar van dorpshuis Kastanjehof.
  - ofwel degene die als bezoeker, al dan niet betalend, gebruik maakt van Kastanjehof.
- 1.3. Partijen: Gebruiker en Eigenaar samen worden gedefinieerd als Partijen.
- 1.4. Beheerder: Degene die daarvoor aangesteld is door de eigenaar.
- 1.5. Gebouw: Dorpshuis Kastanjehof, Kerkstraat 43a te Kwintsheul
- 1.6. Offerte: Een Offerte is een formeel aanbod (zie ook aanbod volgens Nederlands recht) tot het sluiten van een Gebruikersovereenkomst (zie ook Gebruikersovereenkomst volgens Nederlands recht), opgesteld op verzoek van een potentiële gebruiker van Kastanjehof.
- 1.7. Gebruikersovereenkomst: De Gebruikersovereenkomst tussen eigenaar en gebruiker, waarbij de gebruiker een reservering heeft voor één of meerdere ruimten voor één of meerdere dagdelen. Een Offerte plus een schriftelijke bevestiging daarvan geldt als Gebruikersovereenkomst.
- 1.8. Huurovereenkomst: Het juridisch document dat de afspraken en verplichtingen tussen een verhuurder en een huurder van een bedrijfspand vastlegt.
- 1.9. Evenement: iedere uitvoering, voorstelling, bijeenkomst of manifestatie die plaatsvindt in het Gebouw.
- 1.10. Zaalruimte(n): De ruimte(n) die de eigenaar als zodanig aan de gebruikers aanbiedt, inclusief de gebruikelijke faciliteiten als nutsvoorzieningen, toiletten, garderobe, materialen en basisvoorzieningen voor het beoogde doel, zoals vergaderingen, feesten, voorstellingen, etcetera.
- 1.11. Vaste gebruiker: Een gebruiker die wekelijks of met een andere regelmaat op een vast tijdstip en gedurende minimaal één jaar achtereen of een groot deel daarvan de zaal gebruikt, met een minimum aantal van tien maal per jaar.
- 1.12. Incidentele gebruiker: Een gebruiker die eenmalig of af en toe de zaal gebruikt.
- 1.13. Annulering:

Het tussentijds opzeggen/annuleren van de Gebruikersovereenkomst of de reservering door de gebruiker.
- 1.14. Opzegging of beëindiging:

Het binnen de gestelde opzegtermijn zoals vermeld, voor het einde van de Gebruikersovereenkomst of Huurovereenkomst schriftelijk laten weten aan de eigenaar dat de gebruiker geen prijs stelt op de verlenging van de Gebruikersovereenkomst of Huurovereenkomst.
- 1.15. Doel zaalgebruik of activiteit:

Datgene wat de gebruiker gaat doen in de zaal en wat is vastgelegd in de Gebruikersovereenkomst of Huurovereenkomst. Indien het doel tijdens de gebruikperiode of in de tijd tussen het afsluiten van de Gebruikersovereenkomst of Huurovereenkomst en het daadwerkelijke gebruik verandert, dient dit per omgaande te worden gemeld aan de beheerder en/of de eigenaar. Als het daadwerkelijke gebruik afwijkt van de opgegeven activiteit, kan de betreffende Gebruikersovereenkomst of Huurovereenkomst per direct worden ontbonden door de Eigenaar.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte, Gebruikersovereenkomst en Huurovereenkomst tussen Kastanjehof en een Gebruiker waarop Kastanjehof deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door de Kastanjehof in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- 2.3. Deze voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Kastanjehof en haar bestuursleden.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kastanjehof en de Gebruiker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 2.7. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.8. Indien Kastanjehof niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kastanjehof in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Gebruik van het Gebouw

- 3.1. Gedurende het verblijf in het Gebouw is de Gebruiker verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de (met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement) geldende regels van fatsoen. De Gebruiker is ook verplicht om de huisregels en instructies van als zodanig herkenbare medewerkers van Kastanjehof op te volgen.
- 3.2. Als de Gebruiker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, huisregels en/of instructies handelt, kan de Gebruiker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Gebruiker recht heeft op vergoeding van zijn toegangsbewijs en/of overige kosten. De toegang kan in dit geval voor onbepaalde of bepaalde tijd worden ontzegd.
- 3.3. Het is de Gebruiker (onder meer) verboden:
  - andere Gebruikers te hinderen door, daaronder begrepen en niet beperkt tot , ongepast gedrag en diefstal;
  - naar oordeel van een functionaris van de Eigenaar gevaarlijke en/of voor de Gebruikers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aan te bieden, of kosteloos te verstrekken zonder expliciete toestemming van de Eigenaar;
  - zelf meegebrachte etenswaren en/of (alcoholische) consumpties mee te brengen in het Gebouw.
  - openbaar dronkenschap te vertonen of onder invloed van drugs het Gebouw te betreden;
  - (huis-)dieren, niet zijnde een hulphond, mee te brengen in het Gebouw

- 3.4. De Gebruiker is verplicht om mee te werken aan foullering (inclusief eventuele controle van (hand-) bagage bij een bezoek aan een Evenement. Als de Gebruiker medewerking weigert, kan de Gebruiker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Gebruiker recht heeft op restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten.
- 3.5. Binnen het Gebouw geldt een rookverbod. Een functionaris van het Gebouw heeft het recht om bij overtreding de Gebruiker de (verdere) toegang tot het Gebouw te ontzeggen, zonder dat de Gebruiker recht heeft op restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten.
- 3.6. De persoonsgegevens van de Gebruiker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres, de postcode, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, geboortedatum en het e-mailadres van de Gebruiker, die door de Eigenaar worden geregistreerd in verband met de verkoop van een toegangsbewijs, worden in de administratie van de Eigenaar opgenomen en eventueel verstrekt aan de relevante partner(s) bij het Evenement. Het doel van deze administratie is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens voor administratieve handelingen, herkomstanalyse en mailings. De Gebruiker kan zich als betrokkene te allen tijde beroepen op het recht op inzage, en/of zich afmelden voor ontvangst van de mailings. De Eigenaar verwerkt de persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacybeleid, te vinden op de website van de Eigenaar.
- 3.7. De Eigenaar heeft het recht om van het Evenement waarbij de Gebruiker aanwezig is beelden/of geluidsopnamen te (doen) maken, voorafgaand, tijdens en/of na afloop van het Evenement. De Eigenaar handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 3.8. Het Gebouw is voorzien van bewakingscamera's ter bescherming van eigendommen van Eigenaar en Gebruikers.

## Artikel 4 Offerte en Gebruikersovereenkomst.

- 4.1. Alle Offertes van Kastanjehof zijn vrijblijvend voor Gebruiker, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de Offerte altijd na 30 dagen.
- 4.2. Kastanjehof kan niet aan zijn Offerte worden gehouden indien de Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3. De in een Offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en omvatten alle kosten die te maken hebben met het beoogde doel, tenzij anders aangegeven.
- 4.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte dan is Kastanjehof daaraan niet gebonden. De Gebruikersovereenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kastanjehof anders aangeeft.
- 4.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kastanjehof niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 4.6. Een Gebruikersovereenkomst komt tot stand door:
  - 4.6..1. Het kopen van een toegangsbewijs voor een evenement.
  - 4.6..2. Het akkoord gaan met een Offerte door deze te ondertekenen of schriftelijk of per e-mail te reageren op een Offerte.

## Artikel 5 Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging Gebruikersovereenkomst en Huurovereenkomst , prijsverhoging.

- 5.1. De Gebruikersovereenkomst tussen Kastanjehof en de Gebruiker wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Gebruikersovereenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Gebruiker Kastanjehof derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Kastanjehof dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Gebruikersovereenkomst.
- 5.3. Kastanjehof zal de Gebruikersovereenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.4. Kastanjehof heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.5. Indien door Kastanjehof of door Kastanjehof ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Gebruiker of een door de Gebruiker aangewezen locatie, draagt de Gebruiker kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.6. Kastanjehof is gerechtigd de Gebruikersovereenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.7. Indien de Gebruikersovereenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Kastanjehof de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Gebruiker de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8. De Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Kastanjehof aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Gebruikersovereenkomst, tijdig aan Kastanjehof worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kastanjehof zijn verstrekt, heeft Kastanjehof het recht de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Gebruiker in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Gebruiker de gegevens aan Kastanjehof ter beschikking heeft gesteld.
- 5.9. Kastanjehof is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Kastanjehof is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 5.10. Indien tijdens de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Gebruikersovereenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Gebruikersovereenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Gebruiker, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de Gebruikersovereenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kastanjehof zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Gebruikersovereenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Gebruiker aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Gebruikersovereenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.11. Indien de Gebruikersovereenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kastanjehof gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kastanjehof bevoegde persoon en de Gebruiker akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan

te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Gebruikersovereenkomst levert geen wanprestatie van Kastanjehof op en is voor de Gebruiker geen grond om de Gebruikersovereenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 5.12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kastanjehof een verzoek tot wijziging van de Gebruikersovereenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.13. Indien de Gebruiker in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kastanjehof gehouden is, dan is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Kastanjehof, daardoor direct of indirect ontstaan.
- 5.14. Indien Kastanjehof met de Gebruiker een vaste prijs overeenkomt, dan is Kastanjehof niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Gebruiker in dat geval gerechtigd is om de Gebruikersovereenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etcetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Gebruikersovereenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 5.15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Gebruikersovereenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Gebruikersovereenkomst, dan is uitsluitend de Gebruiker die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Gebruikersovereenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Kastanjehof alsdan alsnog bereid is om de Gebruikersovereenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit te voeren.
- 5.16. Als de Gebruiker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van de Gebruikersovereenkomst, komt dit voor zijn eigen rekening. In deze gevallen vindt geen restitutie van het toegangsbewijs en/of overige kosten plaats.
- 5.17. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan worden geruild voor een toegangsbewijs voor een gelijksoortige activiteit op een andere datum.
- 5.18. Eigenaar heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen per Gebruiker. De Gebruiker is verplicht om zich hieraan te houden.
- 5.19. Het hierboven in artikel 4 genoemde is niet van toepassing op Huurovereenkomsten omdat daarin alle relevante afspraken al zijn vastgelegd.

## Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging.

- 6.1. Kastanjehof is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Gebruikersovereenkomst te ontbinden, indien de Gebruiker de verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.,
- 6.2. Voorts is Kastanjehof bevoegd de Gebruikersovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Gebruikersovereenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Gebruikersovereenkomst in redelijkheid niet van Kastanjehof kan worden gevergd.
- 6.3. Indien de Gebruikersovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kastanjehof op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Indien Kastanjehof de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Gebruikersovereenkomst.
- 6.4. Indien Kastanjehof tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 6.5. Indien de ontbinding aan de Gebruiker toerekenbaar is, is Kastanjehof gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

- 6.6. Indien de Gebruiker zijn uit de Gebruikersovereenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Kastanjehof gerechtigd de Gebruikersovereenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Gebruiker, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 6.7. Indien de Gebruikersovereenkomst tussentijds wordt opgezegd door Kastanjehof, zal Kastanjehof in overleg met de Gebruiker zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Gebruiker toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Kastanjehof extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Gebruiker in rekening gebracht. De Gebruiker is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Kastanjehof anders aangeeft.
- 6.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Gebruiker, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Gebruiker niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kastanjehof vrij om de Gebruikersovereenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Gebruikersovereenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 6.9. De vorderingen van Kastanjehof op de Gebruiker zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 6.10. Indien de Gebruiker een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Gebruiker in rekening worden gebracht.
- 6.11. Indien de Gebruiker de Gebruikersovereenkomst opzegt is dit kosteloos als dit 14 of meer dagen vóór het Evenement schriftelijk wordt gedaan. Opzegging binnen 14 dagen geeft Kastanjehof het recht tot gehele of gedeeltelijke vergoeding van schade conform bovenstaande artikelen.
- 6.12. Annuleren van toegangsbewijzen is mogelijk. Zie onze website voor de voorwaarden.

## Artikel 7 Overmacht

- 7.1. Kastanjehof is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Gebruiker indien Kastanjehof daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kastanjehof geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kastanjehof niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Kastanjehof of van derden daaronder begrepen. Kastanjehof heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Gebruikersovereenkomst verhindert, intreedt nadat Kastanjehof zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.3. Kastanjehof kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één week dan is ieder der Partijen gerechtigd de Gebruikersovereenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 7.4. Voor zover Kastanjehof ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kastanjehof gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat



te factureren. De Gebruiker is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Gebruikersovereenkomst.

## Artikel 8 Betaling en incassokosten

- 8.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Kastanjehof aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Kastanjehof is aangegeven.
- 8.2. Kastanjehof is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 8.3. Indien de Gebruiker in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. De Gebruiker is dan de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.4. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.5. Kastanjehof heeft het recht de door Gebruiker gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.6. Kastanjehof kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Gebruiker een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kastanjehof kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.7. De Gebruiker is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Kastanjehof verschuldigde.
- 8.8. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.9. De Gebruiker die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8.10. Indien de Gebruiker in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Gebruiker. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Kastanjehof echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Gebruiker worden verhaald. De Gebruiker is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Artikel 9 Garanties, onderzoek en reclames, klachten

- 9.1. De door Kastanjehof te leveren diensten en zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op diensten en zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
- 9.2. Indien de door Kastanjehof verstrekte garantie een dienst of zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- 9.3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Gebruiker en/of door derden.

- 9.4. De Gebruiker komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kastanjehof geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) etcetera.
- 9.5. De Gebruiker is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Gebruiker te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen direct na levering mondeling of schriftelijk aan Kastanjehof te worden gemeld.
- 9.6. De Gebruiker dient Kastanjehof in de gelegenheid te stellen een door Gebruiker gestelde klacht te (doen) onderzoeken. Indien de Gebruiker tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Gebruiker blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Kastanjehof opdracht gegeven heeft.
- 9.7. Indien van een gebrek later dan art. 9.5. melding wordt gemaakt, dan komt de Gebruiker geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 9.8. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Kastanjehof de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Gebruiker voldoen.
- 9.9. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kastanjehof daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Gebruiker.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1. Indien Kastanjehof aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 10.2. Kastanjehof is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kastanjehof is uitgegaan van door of namens de Gebruiker verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10.3. Indien Kastanjehof aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kastanjehof beperkt tot maximaal één maal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4. De aansprakelijkheid van Kastanjehof is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 10.5. Kastanjehof is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 10.6. Kastanjehof is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kastanjehof of zijn leidinggevende en ondergeschikten.

## Artikel 11 Vrijwaring

- 11.1. De Gebruiker vrijwaart Kastanjehof voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Kastanjehof toerekenbaar is.
- 11.2. Indien Kastanjehof uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Gebruiker gehouden Kastanjehof zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Gebruiker in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kastanjehof, zonder ingebrekestelling,



gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kastanjehof en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Gebruiker.

## Artikel 12 Intellectueel eigendom

12.1. Kastanjehof behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kastanjehof heeft het recht de door de uitvoering van een Gebruikersovereenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Gebruiker ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kastanjehof partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij buiten Nederland woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2. De rechter in het vestigingsgebied van Kastanjehof is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Kastanjehof het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 14 Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden worden bekend gemaakt op de website van Kastanjehof.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de Gebruikersovereenkomst met Kastanjehof.

De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Kwintsheul, maart 2025